

Policy för personuppgiftsbehandling – Havsborgen

Denna policy tillämpas för all personuppgiftsbehandling som förekommer i verksamheten hos Havsborgen AB. Policyn innehåller bland annat information om för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vem vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har när det gäller dina personuppgifter. Policyn omfattar samtliga bolag inom Havsborgens koncern.

Vem är personuppgiftsansvarig?

Havsborgen AB, 559457-2280, är personuppgiftsansvarig för all den behandling av personuppgifter som behandlas av Havsborgen med dotterbolag. Om du har frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på service@havsborgen.se

Vilka uppgifter samlar vi in om dig?

Om du är bostadshyresgäst hos oss eller kontaktperson för en kommersiell hyresgäst, leverantör eller annan samarbetspartner eller besökare på våra fastigheter:

- namn,
- adress,
- telefonnummer,
- e-postadress, och
- bild.

Förutom de uppgifter som framgår ovan behandlar vi även följande uppgifter om du är bostadshyresgäst hos oss:

- personnummer,
- kontrakts- och lägenhetsnummer,
- betalningsinformation,
- nyckel- och/eller taggnummer,
- hyrestid och hyra samt eventuell deposition, och
- garage- eller parkeringsplats samt registreringsnummer på fordon (endast från dig som hyr garage- eller parkeringsplats).

Varifrån samlar vi in uppgifter om dig?

Vilka personuppgifter vi behandlar om dig beror på hur du har kommit i kontakt med oss. Generellt sett behandlar vi bara personuppgifter som du på egen hand lämnar till oss.

Vi kan i vissa fall in uppgifter från tredje part i form av uppgifter från kreditupplysningsföretag. När vi samlar in uppgifter från annan än den uppgifterna gäller underrättar vi som regel dig om detta så snart som möjligt och senast inom en månad från det att uppgifterna samlades in.

På vissa av våra fastigheter kan vi använda kameraövervakning på allmänna ytor som t.ex. ingångar och garage. Det gör vi för att skapa trygghet för våra hyresgäster. Vid kameraövervakning lämnar vi alltid information om detta genom tydliga skyltar.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Havsborgens behandlar enbart uppgifter för det ändamål som uppgiften har samlats in. Vi använder dina personuppgifter för följande ändamål och på följande grunder:

<i>Ändamål</i>	<i>Laglig grund</i>
För att ingå och upprätthålla avtalsrelationer med våra hyresgäster	Fullgöra avtal med dig / Interesseavvägning / Vi har ett berättigat intresse att administrera vår avtalsrelation med dig eller den organisation som du representerar.
För att marknadsföra oss och våra tjänster	Interesseavvägning Vi har ett berättigat intresse av att marknadsföra våra hyreslägenheter och lokaler.
Fullgöra bokföringsskyldighet och andra krav enligt lag	Rättslig förpliktelse Vi har en skyldighet att följa lagar och regler.
Rapportera och hantera incidenter eller försäkringsärenden	Interesseavvägning / Rättslig förpliktelse Vi har ett berättigat intresse av att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk
För att skapa trygghet vid våra fastigheter	Interesseavvägning Vi har ett berättigat intresse av att förebygga och förhindra brott, störningar, skadegörelse eller liknande samt underbygga rättsliga anspråk.

Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar personuppgifter bara så länge det är nödvändigt för att kunna uppfylla ändamålet med behandlingen. Vi gallrar personuppgifter löpande när de inte längre är relevanta för de ändamål som de har samlats in för. Material från kameraövervakning lagras som regel i tre dagar och kan i undantagsfall sparas längre.

Överlämnar vi dina personuppgifter till någon annan?

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med betrodda samarbetspartners som vi har ingått skriftliga avtal med och som behandlar dina personuppgifter i enlighet med våra instruktioner. Detta avser exempelvis våra externa leverantörer av tjänster för support, ekonomi och IT.

Vi kan även komma att dela personuppgifter med bolag inom Havsborgens koncern för interna administrativa ändamål.

Kommer vi att överföra dina personuppgifter utanför EU/EES?

Vi behandlar som regel inte dina personuppgifter utanför EU/EES. Om behandling av dina personuppgifter sker utanför EU/EES görs det alltid enligt gällande lag och med iakttagande av föreskrivna skyddsregler.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Vi har vidtagit en rad tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att vi behandlar uppgifter om dig i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, denna policy samt för att personuppgifterna inte ska förloras, eller bli tillgängliga för obehöriga.

Havsborgen har rutiner för att kryptera de hårddiskar som används inom organisationen samt lösenordskydda bolagets datorer och dess hårddiskar. Vi har dessutom rutiner för lösenordsstyrka och byte av lösenord.

Vilka rättigheter har du när vi behandlar dina personuppgifter?

Rätt till tillgång - Du har rätt att höra av dig till oss för att få veta vilka uppgifter vi behandlar om dig, hur länge uppgifterna ska behandlas, varifrån uppgifterna har inhämtats, för vilket eller vilka ändamål de behandlas, till vem eller vilka uppgifterna har lämnats ut.

Rätt till rättelse, radering och begränsning av behandling - Du har rätt att begära att vi rättar eller raderar personuppgifter som är felaktiga eller behandlas i strid med gällande rätt. Dessamma gäller att du har rätt att invända mot vår personuppgiftsbehandling och att du i vissa fall har rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter.

Rätt till dataportabilitet - Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter överförda dessa till en annan tjänsteleverantör.

Rätt att återkalla samtycke – Om vår behandling av dina personuppgifter baseras på ditt samtycke har du när som helst rätt att återkalla ditt samtycke.

Rätt till klagomål - Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt uppmuntrar vi dig att i första hand kontakta oss så vi får möjlighet att se över dina synpunkter. Du kan därutöver alltid lämna in ditt klagomål hos [Integritetsskyddsmyndigheten](#).

Kontakta oss om du vill utnyttja någon av dessa rättigheter.